

Nouveaux certifiés



Réunion destinée à tous les nouveaux certifiés **AFAQ** ou **NF**, afin de mieux vous connaître en région et de vous présenter, au sein de nos locaux, l'ensemble des services proposés par la délégation régionale.

- **Accueil des nouveaux certifiés du Languedoc-Roussillon**
 - o Le 28/05 – de 10h30 à 12h à Montpellier

Une invitation est adressée à tous les nouveaux certifiés

**La délégation de Montpellier vous accueille au sein de son
Espace Accueil Information les**

***lundi – mardi- jeudi de 9h à 12h et de 14 h à 17h
mercredi et vendredi de 9h à 12h***

***Consultation gratuite des normes, recueils et ouvrages
de la collection AFNOR
sur rendez-vous***

Contact : Corinne Miramont - 04 99 52 24 00

Email : delegation.montpellier@afnor.org

Action Régionale

2010

Programme régional 1^{er} semestre

Groupe AFNOR Languedoc-Roussillon

Pour toute information et inscription concernant les
manifestations dans votre région :

Groupe AFNOR Languedoc-Roussillon
329 rue Léon Blum
La Coupole Sud
34000 MONTPELLIER
☎ : 04 99 52 24 00
☎ : 04 99 52 24 01
delegation.montpellier@afnor.org

www.afnor.org

Performance et qualité

ATELIER DECOUVERTE :

- **Qualité publique** : accueil des services publics

En une demi-journée, bénéficiez d'un panorama des démarches de progrès relatives à l'accueil afin d'initier et de définir votre propre projet d'accueil.

- > Contexte & enjeux de l'Accueil des publics et de la Relation aux Usagers
 - > Panorama des démarches d'engagement de service (relatifs à l'accueil Focus sur le Label Marianne)
 - > Retours d'expérience et conditions d'un déploiement réussi
 - > Conduire votre projet grâce à notre accompagnement
- o le 29/04 à Montpellier (9h-12h)

Environnement et Energie

INTERVENTIONS du Groupe AFNOR :

- au **Salon des Métiers et des Professionnels de l'Ecologie**
 - o le 11/02 à Montpellier (détails sur le site <http://smpe.free.fr/>)
- à la **Conférence Internationale DERBI**
 - o du 3 au 5/05 à Perpignan (détails sur le site <http://www.conference-derbi.com>)

ACTION & PERFORMANCE : *rencontre réservée à nos clients certifiés*

- Panorama des **évaluations et certifications environnementales**

Présentation des différentes pistes possibles : mise en place d'un SME selon l'ISO 14001 ; accès direct à la certification ou progressivement à son rythme grâce à la démarche par étape avec le FDX 30205 ; privilégier les labels produits ou encore renforcer la maîtrise de l'énergie avec la norme EN 16001.

- o Le 8/06 à Montpellier (9h-12h)

Développement Durable et Responsabilité Sociétale

ACTION & PERFORMANCE : *rencontre réservée à nos clients certifiés*

- **Développement Durable et Responsabilité sociétale**

*Qu'est-ce qui se cache derrière ces notions ? Comment mettre en cohérence et en relief des actions que vous avez initiées, comment se diagnostiquer, s'évaluer, faire connaître son engagement en interne comme en externe (clients, fournisseurs, banques, institutions...)
Présentation d'exemples concrets issus des évaluations selon la prestation AFAQ 1000 NR
Comment concrétiser une démarche RSE au sein d'un organisme.*

- o Le 6/04 à Montpellier (14h-17h)

COLLOQUE : "Comment concilier croissance rentable et développement durable dans une PME/TPE?"

Organisé par Montpellier Agglomération, dans le cadre du cycle « Montpellier Prospectives » et animé par un journaliste des Echos.

Pour tous les acteurs de la société, le développement durable représente un ensemble de défis à relever, au niveau environnemental, social, et économique.

Des experts répondront aux questions par des exemples pratiques et concrets

- > avis d'un expert : ERNST & YOUNG
 - > comment mettre en place une démarche DD en entreprise : ADEME
 - > la normalisation et l'évaluation en matière de « responsabilité sociétale » : Groupe AFNOR
 - > table ronde avec des témoignages d'entreprises
- o Le 8/04 (17h30 - 20h) à l'Hôtel de Montpellier Agglomération

Inscription en ligne : <http://eco.montpellier-agglo.com>

Contact : Stéphanie Ratinaud : tél : 04 67 13 69 50- s.ratinaud@montpellier-agglo.com

Egalité professionnelle

COLLOQUE :

- Présentation du **Label Egalité** lors du colloque sur l'Egalité Professionnelle Hommes/Femmes organisé par le CNFPT Languedoc-Roussillon et en partenariat avec la Région Languedoc-Roussillon
 - o Le 8/03 à Montpellier (14h-18h)
*inscription auprès du CNFPT Languedoc-Roussillon
(tél : 04 67 61 77 77- fax 04 67 40 31 02) ou jeanpaul.simian@cnfpt.fr*